ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 004 A
SGA N° 005 D
SCR N° 006 F
PRS N° 082 C
SSI N° 008 G
PRD N° 004 B
ISP N° 046 E
SGE N° 005 M

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

ICIM

Certificazione di Servizio
Service Certification

Certificato N.
Certificate No. **015BZ/0**

ALL'AZIENDA / *TO THE FIRM*

TIEMPO NORD S.p.A. – Divisione TELETIEMPO

Via Giovanni da Udine, 34
20156 MILANO (MI)

UNITÀ OPERATIVE / *OPERATIVES UNITS*

Via Giovanni da Udine, 34
20156 MILANO (MI)

PER I SEGUENTI PRODOTTI / *FOR THE FOLLOWING PRODUCTS*

SERVIZI DI CONTACT CENTER
CUSTOMER CONTACT SERVICES

CON DENOMINAZIONE COMMERCIALE / *WITH TRADE NAME/S*

Servizio di contact center inbound (telefono), per conto di clienti diversi, relativi a:

- ✓ **Pronto intervento strade (soccorso e ripristino della viabilità stradale)**
- ✓ **Pronto intervento multiutilities (acqua, luce, gas) e attività di supporto al facility management, erogati H24, 365 giorni all'anno**

CONFORMEMENTE ALLA NORMA ED AL DOCUMENTO NORMATIVO ICIM
IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD AND WITH ICIM NORMATIVE DOCUMENT

UNI EN 15838:2010 (seguendo i criteri della UNI 11200:2010)
ICIM 70R035 - ACCREDIA RT22

CON CLASSIFICAZIONE / *WITH CLASSIFICATION*

ICIM S.p.A.

PRIMA EMISSIONE *FIRST ISSUE*	EMISSIONE CORRENTE *CURRENT ISSUE*	DATA DI SCADENZA *EXPIRING DATE*
28/04/2014	**28/04/2014**	**27/04/2017**

0061CERT_00_IT